

1 2 3 4 5 6

Cos'è la leadership? Chi è il culinary leader?	16
Leader si nasce o si diventa?	19
Chef o culinary leader?	20
I quattro pilastri del culinary leader	21
Le qualità principali di un efficace culinary leader	22
Conoscere meglio se stessi e gli altri	34
L'importanza dell'ascolto efficace	35
Assertività: alla ricerca del miglior stile di comunicazione	38
Mentore, coach o tutor?	42
La piramide dei bisogni di Maslow	44
Generazioni a confronto: dai baby boomers all'alpha gen	47
Uscire dalla zona di comfort	50
La vita digitale	52
Assumere e formare il team	56
Redigere l'offerta di lavoro	57
Il colloquio di lavoro	60
Inserimento e formazione del personale	66
La job description	68
Team, teamwork e leadership inclusive	74
Termini a confronto	75
Leadership inclusiva: sfruttare l'unicità delle persone	77
Leadership in tempo di crisi	80
La cucina è femmina	87
Un ambiente di lavoro privo di molestie	89
I giovani non vogliono più lavorare?	92
Il culinary leader gestisce il team: stili di leadership	96
Goleman e i più comuni stili di leadership	97
La leadership situazionale di Hersey & Blanchard	100
La leadership in attività ristorative a carattere familiare	102
La leadership del "gabbiano"	103
Il culinary leader e la followership	106
L'altra faccia della leadership	107
Che cosa hai fatto oggi per cambiare il tuo futuro da leader?	110